

Retourenschein

Retouraufkleber für kostenlose Rücksendung bitte online beantragen: info@nowaray.com.

Gebe bitte Deine Bestellnummer und Adresse an. Vielen Dank. Die Retour ist kostenlos. (innerhalb von Deutschland)

Bist Du aus einem anderen Land der EU, dann trage die Retourkosten bitte selbst.

Unsere Rücksende-Adresse lautet: NOWA RAY ; Berliner Str. 39; 03130 Spremberg ; Deutschland

DHL-Retourenschein-Nr.: _____ Kunden-Nummer: _____
 (falls vorhanden) _____
 Bestellnummer: _____ Bestelldatum: _____

Artikel-Nummer	Artikel-Bezeichnung	Größe	Anzahl	Nummer des Retourgrundes

Deine Kontodaten (für Rückerstattung)

Kontoinhaber: _____
 Bank: _____
 IBAN: _____
 BIC: _____

Retourengründe

Textilien		Zusatz für Rute/Rolle	
Artikel zu spät geliefert	1	Rutenaktion zu weich	10
Artikel zu groß	2	Rutenaktion zu hart	11
Artikel zu klein	3	Rute zu schwer	12
Falscher Artikel	4	Rute zu leicht	13
Artikel gefällt nicht	5	Rolle zu groß / zu schwer	14
Sieht anders aus, als dargestellt oder beschrieben	6	Rolle zu klein / zu leicht	15
Defekter Artikel	7	Rolle läuft schwerfällig	16
Preis-Leistungs-Verhältnis	8		
Anderer Grund	9		

Du möchtest die Ware umtauschen in eine andere Größe oder einen anderen Artikel, dann löse bitte eine neue Bestellung bei www.nowaray.com aus.

Es fehlen Artikel, welche auf dem Lieferschein stehen: Dann kontaktiere uns bitte per E-Mail: info@nowaray.com und gebe bitte Deinen Namen, Adresse, Bestelldatum und Bestellnummer an und welche Artikel fehlen in welcher Anzahl. Vielen Dank.

Wir danken Dir für Deine Mithilfe, damit unsere Produkte Deinen und unseren Qualitätsansprüchen gerecht werden können.

Wir bitten um Verständnis, dass die Bearbeitung Deiner Retourenbelieferung einige Tage in Anspruch nimmt.